Центр обучения специалистов

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО "Центр обучения специалистов"
В.О. Пешкова
«09» января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ
ООО "ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ"

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 (с последующими изменениями и дополнениями) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ; методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам; Уставом ООО "Центр обучения специалистов" (далее- ОО) и иными локальными нормативными актами ОО.

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования (далее – мониторинг качества ДПО) – это проводимая ОО самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении: – соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

– соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

– способности ОО результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг. Система мониторинга качества ДПО является составной частью системы оценки качества образования в ОО и служит информационным обеспечением образовательной деятельности ОО.

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО

2.1. Цели мониторинг качества ДПО – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества ДПО являются: – выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

– содействие повышению качества управления ОО посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

– определение основных тенденций развития качества образования в ОО;

– подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования – сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
– распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.
2.3. Объектом мониторинга качества ДПО являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.
2.4. Субъекты мониторинга качества ДПО - участники образовательного процесса: слушатели, профессорско-преподавательский состав, руководители подразделений ОО, осуществляющих оценку на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в ОО.

ГЛАВА 3. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО

3.1. Функциями мониторинга качества ДПО являются:
– квалиметрическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования и формулирование обоснованного заключения о качестве образования по программам дополнительного профессионального образования в ОО;
– управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс по программам дополнительного профессионального образования;
– прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования;
– информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в ОО по программам дополнительного профессионального образования;
– социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

ГЛАВА 4. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ДПО

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг качества ДПО – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования по программам дополнительного профессионального образования.
4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг качества ДПО - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования по программам дополнительного профессионального образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга качества ДПО как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.
4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга качества ДПО и «перекрест» информации.
4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга качества ДПО содержанию его индикаторов и показателей, направленности на принятие целесообразных педагогических решений.

ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества ДПО является технологическая карта мониторинга качества ДПО, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества ДПО и лица, ответственные за осуществление мониторинг качества ДПО (приложение 1 к настоящему Положению).
5.2. Мониторинг качества ДПО осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества ДПО (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества ДПО (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества ДПО.
5.3. Мониторинг качества ДПО по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень ОО, уровень филиалов и иных структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.
5.4. Проведение мониторинга качества ДПО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
5.5. Реализация мониторинга качества ДПО предполагает последовательность следующих действий:
– определение и обоснование объекта мониторинга качества ДПО;
– сбор данных, используемых для мониторинга качества ДПО;
– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
– обработка полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
– анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
– подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
– распространение результатов мониторинга качества ДПО среди пользователей мониторинг качества ДПО.
5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества ДПО, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
5.8. Источники информации, используемые при мониторинге качества ДПО:
– статинформация;
– социологические исследования;
– отчеты ИАК;
– материалы аттестации научно-педагогических кадров;
– результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей;
– результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
– материалы конкурсов;
– региональные статистики;
– доклады и аналитические записки экспертов и др.
5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества ДПО являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.
5.10. Основные средства мониторинга качества ДПО – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

ГЛАВА 6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества ДПО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ОО.
6.2. Результаты мониторинга качества ДПО являются основанием для принятия административных решений на уровне ОО.